

## **ПРАВИЛА**

### **предоставления стоматологической клиникой ООО «Вита-Дент» платных медицинских услуг**

Настоящие Правила устанавливают порядок и условия оказания платных медицинских услуг стоматологической клиникой ООО «Вита-Дент» (далее - Исполнитель) гражданам и юридическим лицам.

Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

- «медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- «договор возмездного оказания услуг» - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (его законного представителя, Заказчика) оказать услуги, а Потребитель (его законный представитель, Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

2. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя. Предоставление платных медицинских услуг, осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

3. Перечень и цены предоставляемых Исполнителем платных услуг, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен на платные медицинские услуги утверждаются приказом Главного врача.

4. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг Исполнителем являются:

- письмо юридического лица, о прикреплении Потребителя на медицинское обслуживание к Исполнителю на основании договора, заключенного с данным юридическим лицом;
- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе прикрепления Потребителя на медицинское обслуживание к Исполнителю на основании договора;
- добровольное желание Потребителя получить медицинскую услугу за счет личных средств;
- предоставление платных медицинских услуг Потребителям, являющимися гражданами иностранных государств за счет личных средств;
- предоставление медицинских услуг Потребителям, не имеющим прикрепления на медицинское обслуживание к Исполнителю на основании договора, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

5. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора возмездного оказания услуг, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, законодательным актам Российской Федерации.

6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

7. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

8. Исполнитель не предоставляет Потребителям платные медицинские услуги на анонимной основе.

9. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя.

10. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем по предварительной записи.

11. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель применяет методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

12. При первом обращении Потребителя к Исполнителю за предоставлением платных медицинских услуг Исполнитель оформляет медицинскую документацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

13. Медицинская документация оформляется на основании документов удостоверяющих личность (паспорт и/или свидетельство о рождении ребенка) и другой информации представленной Потребителем (законным представителем потребителя, Заказчиком).

14. В медицинскую документацию Потребителя вкладывается договор и другая

документация, оформленная в установленном законодательством Российской Федерации порядке и необходимая для предоставления медицинских услуг в Поликлинике.

15. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Исполнителем, является общедоступной и находится в доступных для посетителей местах, в том числе размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и содержит:

- сведения о наименовании Исполнителя, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителе (адрес и телефоны);
- сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензиями, срок действия, наименование, адрес и телефон выдавшего их лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о режиме работы Исполнителя;
- сведения о контролирующих Исполнителя органах и организациях (адреса и телефоны).

16. По требованию Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- а) копию учредительного документа организации, правила предоставления платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ(услуг) в соответствии с лицензией.

17. При заключении договора по требованию Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию об услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

18. Исполнитель сообщает Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору сведения.

19. Порядок заключения и формы договоров на оказание платных услуг и требования к их содержанию утверждены локальными нормативными актами Исполнителя.

20. При заключении договора Потребителю (законному представителю потребителя, Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий, утвержденной Правительством

Российской Федерации.

21. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи в подразделениях Исполнителя, оплату, права, обязанности и ответственность сторон.

22. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий у Потребителя. В случае если договор заключается с Потребителем, он составляется в 2-х экземплярах.

23. В случае отказа Потребителя (его законного представителя, Заказчика) предоставить сотруднику Исполнителя необходимые для оформления договора, медицинской документации и другой документации, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке и необходимой для предоставления медицинских услуг в Клинике, медицинские услуги Потребителю не предоставляются до оформления полного пакета документов.

24. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика). Без согласия Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

25. Оплата за оказанные медицинские услуги производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами.

26. Плата за услуги, предоставленные Исполнителем, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Исполнителя, при безналичной форме оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Исполнителя, указанный в договоре.

27. Оплата медицинских услуг предоставленных Исполнителем производится с применением контрольно-кассовых аппаратов. При расчетах в соответствии с действующим законодательством используются контрольно-кассовые чеки и счета.

28. При наличии задолженности по оплате услуг Исполнитель не оказывает услуги Потребителю, до полного погашения долга.

29. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, стало не возможным оказание медицинской помощи (полностью или частично), неиспользованный остаток полученных Исполнителем денежных средств подлежит возврату Исполнителем на указанный Потребителем (законным представителем Потребителя, Заказчиком) расчетный счет.

30. В случае отказа Потребителя (его законного представителя, Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (его законного представителя, Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (его законный представитель, Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

31. По требованию Потребителя (его законного представителя, Заказчика), оплатившего услуги, Исполнитель выдает документацию, регламентированную законодательством Российской Федерации.

32. После предоставления Потребителю платной медицинской услуги ему его законному представителю выдается медицинская документация, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

33. Исполнитель выдает Потребителю (его законному представителю, Заказчику) следующие документы:

- счет и контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег, непосредственно после оплаты;

- договор об оказании медицинских услуг;

- справку об оплате медицинских услуг установленного образца для представления в налоговые органы (по просьбе Потребителя, его законного представителя);

- рецепт лечащего врача, либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств, либо процедур (по просьбе Потребителя, его законного представителя);

- предварительную смету медицинских услуг, которые планирует предоставить Потребителю в день посещения (по просьбе Потребителя, его законного представителя, Заказчика);

34. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни Потребителя.

35. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Исполнителем платных услуг Потребителям, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют органы государственной и исполнительной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.