

# Политика конфиденциальности

- 1.1. Настоящие Правила являются официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Вита-Дент», расположенного по адресу 241035, г. Брянск, ул. Медведева, д. 5, (далее – Администрация Сайта), и определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – Пользователи), пользующихся услугами сайта <http://www.vitadent32.ru> (далее – Сайт).
- 1.2. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Действующая редакция Правил, являющихся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <http://www.vitadent32.ru> в разделе Документы. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящие Правила. При внесении изменений в Правила Администрация Сайта уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции Правил по постоянному адресу <http://www.vitadent32.ru> в разделе Документы не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации Администрации Сайта.
- 1.5. Используя Сайт и заполняя формы на нём, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящих Правил.
- 1.6. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящих Правил использование Сайта и его приложений должно быть немедленно прекращено.

## 2. Условия пользования Сайтом

- 2.1. Оказывая услуги по использованию Сайта (далее – Услуги Сайта), Администрация Сайта, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь: - обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему заполнять формы для записи на приём и для заказа обратного звонка и использовать настоящий Сайт; – понимает в полной мере, что Сайт является информационным ресурсом и несёт только информативный характер. Все описанные на Сайте технологии и методики требуют обязательной консультации у специалиста. - указывает достоверную информацию о себе в объёмах, необходимых для пользования Услугами Сайта; - осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта и пользователей

Интернета, - может быть скопирована и распространена такими пользователями; - осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем; - ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности.

- 2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед пользователем.

### **3. Цели обработки информации**

- 3.1. Администрация Сайта осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта.

### **4. Состав информации о пользователях**

- 4.1. Персональные данные Пользователей Персональные данные Пользователей включают в себя:
  - 4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые данные для заказа обратного звонка на Сайте: имя, номер телефон; записи на приём: имя, номер телефона, электронная почта; отзыв: отображаемое имя, электронная почта, содержимое отзыва.
- 4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта Администрация Сайта обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:
  - 4.2.1. стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем).
  - 4.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);

### **5. Обработка информации о пользователях**

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов: а) законности целей и способов обработки персональных данных; б) добросовестности; в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта; г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных; д) недопустимости объединения

созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

- 5.1.1. Условия и цели обработки персональных данных Администрация Сайта осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения договора между Администрацией Сайта и Пользователем на оказание Услуг Сайта. В силу статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п. 2 статьи 22 указанного закона Администрация Сайта вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.1.2. Сбор персональных данных Сбор персональных данных Пользователя осуществляется на Сайте при заказе обратного звонка, записи на приём и размещении отзыва. Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми.
- 5.1.3. Хранение и использование персональных данных Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- 5.1.4. Передача персональных данных Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами. При указании пользователя или при наличии согласия пользователя возможна передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам Администрации Сайта с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации. Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.
- 5.1.5. Уничтожение персональных данных Персональные данные пользователя уничтожаются после обработки и при удалении Администрацией Сайта информации, размещаемой Пользователем.

## **6. Права и обязанности пользователей**

### **6.1. Пользователи вправе:**

- 6.1.1. требовать от Администрации Сайта уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если невозможно

самостоятельно выполнить действия, предусмотренные п.п. 6.1.2. и 6.1.3. настоящих Правил;

- 6.1.2. на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## **7. Меры по защите информации о Пользователях**

- 7.1. Администрация Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. Для заказа обратного звонка или записи на приём на Сайте используется номер телефона, имя и электронный адрес Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь.
8. Ограничение действия Правил Действие настоящих Правил не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц. Администрация Сайта не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе.

## **9. Обращения пользователей**

- 9.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 6.1.6 настоящих Правил, в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты, указанному на Сайте.
- 9.2. Запрос, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию: -номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя; -сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; -сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором (в частности, порядковый номер id пользователя, подпись пользователя или его представителя)
- 9.3. Вся корреспонденция, полученная Администрацией Сайта от пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.